

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Teori Terkait Variabel Penelitian	5
2.1.1 Stres Kerja.....	5
2.1.1.1 Pengertian Stres dan Stres Kerja.....	5
2.1.1.2 Faktor-faktor penyebab Stres Kerja.....	6
2.1.1.3 Dampak Stres Kerja.....	6
2.1.1.4 Indikator Stres Kerja.....	7
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	8
2.1.2.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2.3 Ketidakpuasan Karyawan.....	10
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.3.2 Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.3.3 Dampak <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.3.4 Indikator <i>Turnover Intention</i>	14
2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	14
2.3 Hubungan antara Variabel.....	19
2.3.1 Hubungan antara Stres kerja dengan kepuasan kerja.....	19
2.3.2 Hubungan antara kepuasan kerja dengan.....	19

	<i>Turnover Intention</i>	20
2.3.3	Hubungan antara stress kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	21
2.4	Hipotesis	22
2.5	Model Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1	Desain Penelitian	23
3.2	Jenis Dan Sumber Data	23
3.2.1	Jenis Data.....	23
3.2.2	Sumber Data	23
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik pengambilan sample.....	24
3.3.1	Populasi	24
3.3.2	Sampel	24
3.3.3	Teknik Pengambilan Sample.....	24
3.4	Definisi operasional	24
3.4.1	Stres Kerja.....	25
3.4.2	<i>Turnover Intention</i>	25
3.4.3	Kepuasan Kerja	26
3.5	Teknik Analisis Data	26
3.5.1	Uji Validitas	26
3.5.2	Uji Reliabilitas	27
3.6	Path Analysis	28
3.6.1	Pengertian Path Analisis	28
3.6.2	Pengujian Hipotesis	30
3.6.2.1	Pengujian Secara Parsial	30
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		35
4.1	Hasil Penelitian	35
4.1.1	Gambaran Umum	35
4.1.2	Identitas Responden.....	35
4.2	Teknik Analisis Data	39
4.2.1	Uji Validitas	39
4.2	Uji Reliabilitas	42
4.3	Analisis Jalur	43
4.3.1	Analisis Jalur Tahap 1	43
4.3.2	Analisis Jalur Tahap 2	46
4.3.3	Analisis Jalur Gabungan Tahap 1 dan Tahap 2	50
4.4	Pengujian Hipotesis	52
BAB V PEMBAHASAN		60
5.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	60
5.1.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	60
5.1.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	60

BAB VI PENUTUP	68
6.1 KESIMPULAN	68
6.2 SARAN	69
DAFTAR REFERENSI	31
LAMPIRAN	33